

Sobre base de conhecimento

O que é?

A base de conhecimento é um funcionalidade que visa disponibilizar aos usuários um local para consulta de possíveis soluções relacionadas aos seus atendimento.

É possível acessar estas soluções através da área base de conhecimento, localizada no lado direito da tela.

STATUS

AGUARDANDO O CLIENTE

ANS

15h 35m 

Tempo Para resolução em até 24Hrs úteis

00h 24m 

Tempo Para primeira resposta em até 8Hrs úteis

SOLICITANTE

ACCOUNTABILITY ADMINISTRAÇÃO TECNOLOGIA LTDA

CLIENTE

PREFEITURA MUNIC. DE SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA

RELATOR

frederico fernandes

BASE DE CONHECIMENTO

 3 soluções relacionadas

IMPACTO

MÉDIO

URGÊNCIA

ALTA

PRIORIDADE

ALTA

Como funciona

A base de conhecimento retorna todos os atendimentos de mesmo portfólio, item de portfólio e solicitação do atendimento selecionado.

Ao acessar a tela é possível visualizar um campo para pesquisa a partir de três caracteres(1), uma grid com a lista de atendimentos(2) e uma área de exibição de dados.

A lista de atendimentos é ordenada pela avaliação dos clientes e por avaliações internas, avaliações estas que pode ser feitas através dos botões de “like” e “deslike”. Disponíveis na parte inferior da área de exibição de dados(3).

ID	Nome	Stato
001	Prodotto A	OK
002	Prodotto B	OK
003	Prodotto C	OK
004	Prodotto D	OK
005	Prodotto E	OK
006	Prodotto F	OK
007	Prodotto G	OK
008	Prodotto H	OK
009	Prodotto I	OK
010	Prodotto J	OK
011	Prodotto K	OK
012	Prodotto L	OK
013	Prodotto M	OK
014	Prodotto N	OK
015	Prodotto O	OK
016	Prodotto P	OK
017	Prodotto Q	OK
018	Prodotto R	OK
019	Prodotto S	OK
020	Prodotto T	OK
021	Prodotto U	OK
022	Prodotto V	OK
023	Prodotto W	OK
024	Prodotto X	OK
025	Prodotto Y	OK
026	Prodotto Z	OK

Dashboard (Gestione) di Stato di Tutto (Completato)

Stato Attuale

- Completato
- In Progress
- Non Iniziate

Una panoramica completa dello stato di tutti i prodotti, con un filtro per stato e un pulsante per aggiornare i dati.

Notifiche

Il sistema genera notifiche per i prodotti che stanno per scadere o che hanno un stato di errore. Le notifiche possono essere filtrate per stato e per prodotto.

Calcola il totale di tutti i prodotti: **26**