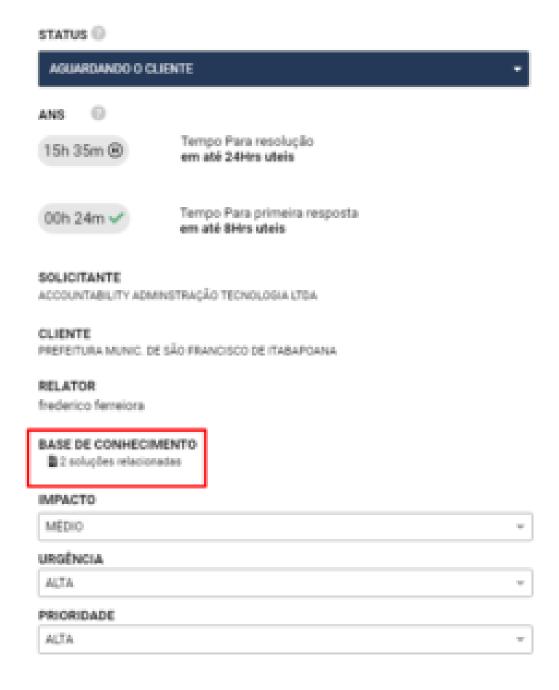
## Sobre base de conhecimento

## O que é?

A base de conhecimento é um funcionalidade que visa disponibilizar aos usuários um local para consulta de possíveis soluções relacionadas aos seus atendimento.

É possível acessar estas soluções através da área base de conhecimento, localizada no lado direito da tela.



### Como funciona

A base de conhecimento retorna todos os atendimentos de mesmo portfólio, item de portfólio e solicitação do atendimento selecionado.

Ao acessar a tela é possível visualizar um campo para pesquisa a partir de três caracteres(1), uma grid com a lista de atendimentos(2) e uma área de exibição de dados.

A lista de atendimentos é ordenada pela avaliação dos clientes e por avaliações internas, avaliações estas que pode ser feitas através dos botões de "like" e "deslike". Disponíveis na parte inferior da área de exibição de dados(3).

# The Report of the Control of the Con PROPERTY AND ADDRESS OF THE PROPERTY OF THE PR THE PROPERTY AND ADDRESS OF THE REAL PROPERTY ADDRESS OF THE REAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE REAL PROPERTY ADDRESS OF THE PROPERTY ADDRESS O THE PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY AND ADDR THE PROPERTY AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN COLUMN 2 IS NOT TH CONTROL CONTRO ON DESCRIPTION OF THE PARTY OF

## Semillaria Gallaco (GP (Calculu da Frida Complementar)

#### Control de Carron

Marine Street, Square Street,

----

The Expert of the Art Art Control of Lorentz Age and Art Control of the Control o

### -

I consideration of the first and the experience are found for the formation of the place of the constant of the first and the constant of the

The property of the control of the c

Sales and American Street (1997)