

Sobre respostas rápidas

O que é?

A funcionalidade de respostas rápidas é um atalho para textos recorrentes durante o dia de um suporte. Nosso objetivo nesta implementação é facilitar o atendimento do suporte e criar um padrão de texto à ser seguido dentro de cada setor.

Como funciona

Respostas rápidas são vinculadas a portfólios e por enquanto só estão disponíveis para movimentos vinculados a atendimentos. O atalho para acessar a listagem é “#”, são listadas para o usuário todas as respostas rápidas de portfólios que ele tenha permissão no perfil. A listagem tem o seguinte layout:

Selecionar usuário de destino

Mensagens trabalhadas

Qual tipo de solicitação será feita ao cliente

Insira no campo abaixo o detalhamento da ação. Lembre-se cada detalhe é muito importante.

Backup

Olá

Precisamos de uma cópia de sua base para prosseguir com os testes.

Por favor, nos envie o último backup, através do menu Utilizários/Enviar Backup, no módulo principal.

Muito obrigado

Arraste ou Clique aqui

Arisar Cliente?

Salvar Cancelar

Onde o primeiro nível representa o título e o segundo representa uma pré visualização do texto que será importado.