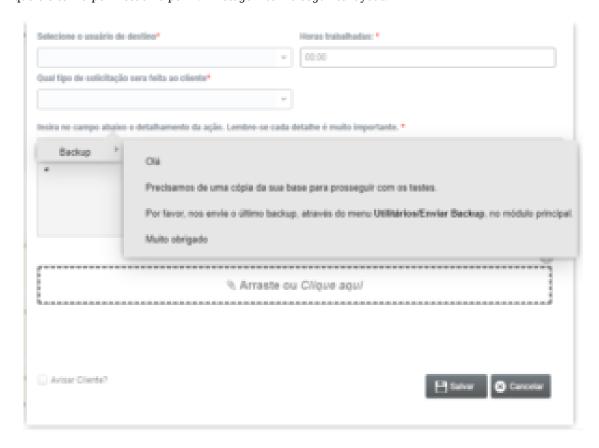
## Sobre respostas rápidas

## O que é?

A funcionalidade de respostas rápidas é um atalho para textos recorrentes durante o dia de um suporte. Nosso objetivo nesta implementação é facilitar o atendimento do suporte e criar um padrão de texto à ser seguido dentro de cada setor.

## Como funciona

Respostas rápidas são vinculadas a portfólios e por enquanto só estão disponíveis para movimentos vinculados a atendimentos. O atalho para acessar a listagem é "#", são listadas para o usuário todas as respostas rápidas de portfólios que ele tenha permissão no perfil. A listagem tem o seguinte layout:



Onde o primeiro nível representa o título e o segundo representa uma pré visualização do texto que será importado.