

Sobre vinculação de atendimentos

Quando fazer?

A vinculação entre dois ou mais atendimentos devem ser feitas quando os atendimentos tem a mesma razão e/ou são uma sequencia.

Comportamento ao vincular atendimentos

A vinculação de atendimento **NÃO** faz com que o atendimento que está sendo vinculado seja pausado, por mais que o atendimento que está recebendo a vinculação esteja com um status deste tipo.

Comportamento de atendimentos já vinculados

Quando um atendimento tem atendimentos vinculados à ele e é pausado, conseqüentemente seus vínculos serão pausados também. O mesmo se aplica para o ato de retornar de uma pausa e de finalizar o atendimento.