

Sobre avaliação do cliente

Quando é solicitada avaliação do cliente?

Sempre que um atendimento é **finalizado** com a opção avisar cliente marcada são enviados dois e-mails ao cliente, um com a descrição informada e outro para avaliação do chamado.

Esta avaliação do chamado será demonstrada no dashboard e em todos os relatórios do suporte.

Regras de avaliação do cliente

Só serão aceitas notas maiores que as notas anteriores (caso existam notas anteriores), para evitar um reavaliação negativa que não diz respeito ao atendimento em questão por qualquer que seja o motivo.

Notas menores que 6 solicitarão uma justificativa do cliente, justificativa esta que por hora apenas é armazenada no banco de dados e não é exibida em relatórios.