

Sobre anexos

Anexos internos do sistema

Formatos suportados

Foram testados os seguintes formatos de anexos no sistema:

Imagens: .JPG, .BMP, .GIF, .PNG, .WMF, .ICO, .SVG

Arquivos: .PDF, .DOCX, .PPTX, .TXT, .XLSV, .ZIP, .RAR, .JAR, .7Z, .TAR, .XML, .MP4, .DLL

Demais tipos não foram testados, caso algum formato desconhecido seja importado o sistema retornará a seguinte mensagem:

“Formato de arquivo não reconhecido, seu upload pode não funcionar corretamente!”

Ao prosseguir com a vinculação o usuário entende que possa ocorrer um mal funcionamento.

Anexos para destinatário externo

E-mail

As imagens inseridas no corpo do texto serão enviadas no corpo da mensagem ao destinatário.

Os arquivos que forem inseridos na área de anexos serão enviados como anexos.

Obs.

Ao enviar imagens no corpo do texto algumas caixas de e-mail não exibem estas imagens e/ou cortam, portanto, é recomendado envio de anexos através da área de anexos.

Suporte fiorilli

Serão enviados como resposta para atendimentos abertos através do suporte.fiorilli imagens anexadas ao corpo do texto ou imagens anexadas à movimentação.