

# **Sobre o sistema**

## **Sobre o sistema**

O sistema gestor foi desenvolvido para suportar e gerir as atividades dos departamentos da Fiorilli Software.

## **Módulos**

### **Administrativo**

Módulo destinado às atividades administrativas da Fiorilli Software. Nesse módulo realizamos os cadastros operacionais e todas as funções e regras que balizarão as atividades fins do sistema.

### **Suporte ao Cliente**

Módulo destina às atividades relacionadas ao suporte ao Cliente. Abertura e manutenção de atendimentos. Gestão das atividades da equipe.

### **Desenvolvimento**

Módulo destina às atividades relacionadas a equipe de desenvolvimento. Nesse módulo estarão todas as ferramentas de gestão de demandas e projetos dentro da fábrica de software.