

Cadastro de portfólios

Cadastros

- Os itens tempo atribuição e tempo reincidência são utilizados para atendimentos.
- O campo permitir abrir atendimento externo é utilizado para indicar se o portfólio pode ser listado no sistema de abertura de atendimentos externos, sistema este que é destinado à clientes e representantes.

Itens

- Aba utilizada para informar todos os itens que serão vinculados a este portfólio.

Plataformas

- Aba utilizada para informar todas as plataformas do portfólio, ex:
 - Portfólio SIP, Plataformas: SIP7, SIP7 Unigui,
 - Portfólio SCPI, Plataformas: SCPI8, SCPI9
 - As plataformas serão listadas na timeline
 - [Fiorilli Timeline](#)

Campos extras

- Aba utilizada para informar os campos que devem ser solicitados para abertura de atendimentos externos
- [Cadastro de atendimentos \(suporte.fiorilli.com.br\)](https://suporte.fiorilli.com.br)

Respostas rápidas

- Aba utilizada para o lançamento de frases/procedimentos padrões.